Use case của khách hàng

1. Đăng ký (tạo tài khoản)

Mô tả: Khách hàng bấm nút đăng ký, hệ thống hiển thị 1 form yêu cầu khách hàng nhập vào bao gồm: họ tên, giới tính, ngày sinh, sđt, email, địa chỉ. Sau khi khách hàng nhập xong và nhấn hoàn thành, hệ thống gửi 1 mã OTP về cho khách hang và yêu cầu nhập. Sau khi hoàn thành các bước trên, form vừa tạo sẽ được gửi lên cho admin.

1. Đăng nhập
2. Đăng xuất
3. Đổi mật khẩu

B1: Nhập mật khẩu cũ, nhập mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới

B2: Nhấn nút xác nhận

1. Quên mật khẩu

B1: Nhập số điện thoại rồi nhấn gửi OTP

B2: Nhập mã OTP

B3: Nhập mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới để xác nhận

B4: Nhấn nút xác nhận

1. Xem thông tin cá nhân
2. Thay dổi thông tin cá nhân

B1: Nhập thông tin cần thay đổi

B2: Nhấn nút xác nhận

1. Xem danh sách gia sư (thông tin gia sư: tên, tuổi, trình độ học vấn, số lớp đã dạy, …)
2. Tìm kiếm gia sư (khách hàng bấm tìm kiếm gia sư hệ thống hiển thị from gồm: giới tính, lớp học, môn học, thời gian học,… khách hàng nhập vào. Sau khi KH xác nhận gửi form sẽ gửi lên cho admin. Dựa vào các tiêu chí đó admin gửi thông tin các gia sư phù hợp cho khách hàng lựa chọn)
3. Trò chuyện với admin
4. Đăng ký khóa học
5. Thanh toán học phí
6. Xem thời khóa biểu
7. Xem thông báo
8. Xem lịch sử khóa học
9. Xem lịch sử thanh toán
10. Xem chính sách, quy chế
11. Hủy khóa học
12. Hỗ trợ / báo cáo

**\* UUCW:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chức năng** | **Loại tác nhân** | **Weight** |
| 1 | Đăng ký | Trung bình | 10 |
| 2 | Đăng nhập | Đơn giản | 5 |
| 3 | Đăng xuất | Đơn giản | 5 |
| 4 | Đổi mật khẩu | Đơn giản | 5 |
| 5 | Quên mật khẩu | Trung bình | 10 |
| 6 | Xem thông tin cá nhân | Đơn giản | 5 |
| 7 | Thay đổi thông tin cá nhân | Đơn giản | 5 |
| 8 | Xem danh sách gia sư | Đơn giản | 5 |
| 9 | Tìm kiếm gia sư | Đơn giản | 5 |
| 10 | Trò chuyện với admin | Đơn giản | 5 |
| 11 | Đăng ký khóa học | Đơn giản | 5 |
| 12 | Thanh toán học phí | Trung bình | 10 |
| 13 | Xem thời khóa biểu | Đơn giản | 5 |
| 14 | Xem thông báo | Đơn giản | 5 |
| 15 | Xem lịch sử khóa học | Đơn giản | 5 |
| 16 | Xem lịch sử thanh toán | Đơn giản | 5 |
| 17 | Xem chính sách, quy chế | Đơn giản | 5 |
| 18 | Hủy khóa học | Đơn giản | 5 |
| 19 | Hỗ trợ/ Báo cáo | Đơn giản | 5 |

UUCW = (16\*5) + (3\*10) = 110

**\* UAW:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chức năng** | **Loại tác nhân** | **Weight** |
| 1 | Đăng ký | Trung bình | 2 |
| 2 | Đăng nhập | Đơn giản | 1 |
| 3 | Đăng xuất | Đơn giản | 1 |
| 4 | Đổi mật khẩu | Đơn giản | 1 |
| 5 | Quên mật khẩu | Trung bình | 2 |
| 6 | Xem thông tin cá nhân | Đơn giản | 1 |
| 7 | Thay đổi thông tin cá nhân | Đơn giản | 1 |
| 8 | Xem danh sách gia sư | Đơn giản | 1 |
| 9 | Tìm kiếm gia sư | Đơn giản | 1 |
| 10 | Trò chuyện với admin | Đơn giản | 1 |
| 11 | Đăng ký khóa học | Đơn giản | 1 |
| 12 | Thanh toán học phí | Trung bình | 2 |
| 13 | Xem thời khóa biểu | Đơn giản | 1 |
| 14 | Xem thông báo | Đơn giản | 1 |
| 15 | Xem lịch sử khóa học | Đơn giản | 1 |
| 16 | Xem lịch sử thanh toán | Đơn giản | 1 |
| 17 | Xem chính sách, quy chế | Đơn giản | 1 |
| 18 | Hủy khóa học | Đơn giản | 1 |
| 19 | Hỗ trợ/ Báo cáo | Đơn giản | 1 |

UAW = (16\*1) + (3\*2) = 22

\* TCF:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yếu tố** | **Mô tả** | **Trọng số** | **Gán giá trị** | **Tích Ti\*Wi** |
| T1 | Hệ thống phân tán | 2.0 | 4 | 8 |
| T2 | Các mục tiêu hiệu năng ứng dụng | 1.0 | 5 | 5 |
| T3 | Hiệu quả người dùng cuối | 1.0 | 4 | 4 |
| T4 | Xử lý nội bộ phức tạp | 1.0 | 2 | 2 |
| T5 | Tính sử dụng lại mã nguồn | 1.0 | 3 | 3 |
| T6 | Dễ cài đặt | 0.5 | 5 | 2.5 |
| T7 | Dễ sử dụng | 0.5 | 5 | 2.5 |
| T8 | Thích hợp với các nền tảng khác | 2.0 | 1 | 2 |
| T9 | Bảo trì hệ thống | 1.0 | 2 | 2 |
| T10 | Xử lý song song/đồng thời | 1.0 | 2 | 2 |
| T11 | Các đặc điểm về bảo mật | 1.0 | 5 | 5 |
| T12 | Cung cấp các truy vấn cho bên thứ 3 | 1.0 | 1 | 1 |
| T13 | Các chính sách đào tạo người dùng | 1.0 | 1 | 1 |
|  |  |  | ***TF*** | **40** |

TCF = 0.2 + (TF/100) = 0.2 + (40/100) = 0.6

**\* ECF:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yếu tố** | **Mô tả** | **Trọng số** | **Gán giá trị** | **Tích Ei\*Wi** |
| E1 | Quen thuộc với UML | 1.5 | 2 | 3 |
| E2 | Kinh nghiệm ứng dụng | 0.5 | 2 | 1 |
| E3 | Kinh nghiệm về hướng đối tượng | 1 | 2 | 2 |
| E4 | Khả năng phân tích | 0.5 | 3 | 1.5 |
| E5 | Động lực của đội dự án | 1 | 2 | 2 |
| E6 | Các yêu cầu ổn định | 2 | 1 | 2 |
| E7 | Nhân viên làm việc bán thời gian | -1 | 3 | -3 |
| E8 | Ngôn ngữ lập trình | -1 | 2 | -2 |
|  |  |  | **EF** | **6.5** |

ECF = 1.4 + (-0.03 \* EF) = 1.4 + (-0.03\*6.5) = 1.205