Use case của khách hàng

1. Đăng ký (tạo tài khoản)

Mô tả: Khách hàng bấm nút đăng ký, hệ thống hiển thị 1 form yêu cầu khách hàng nhập vào bao gồm: họ tên, giới tính, ngày sinh, sđt, email, địa chỉ. Sau khi khách hàng nhập xong và nhấn hoàn thành, hệ thống gửi 1 mã OTP về cho khách hang và yêu cầu nhập. Sau khi hoàn thành các bước trên, form vừa tạo sẽ được gửi lên cho admin

1. Đăng nhập
2. Đăng xuất
3. Đổi mật khẩu
4. Quên mật khẩu
5. Xem thông tin cá nhân
6. Thay dổi thông tin cá nhân
7. Xem danh sách gia sư (thông tin gia sư: tên, tuổi, trình độ học vấn, số lớp đã dạy, …)
8. Tìm kiếm gia sư (khách hàng bấm tìm kiếm gia sư hệ thống hiển thị from gồm: giới tính, lớp học, môn học, thời gian học,… khách hàng nhập vào. Sau khi KH xác nhận gửi form sẽ gửi lên cho admin. Dựa vào các tiêu chí đó admin gửi thông tin các gia sư phù hợp cho khách hàng lựa chọn)
9. Trò chuyện với admin
10. Đăng ký khóa học
11. Thanh toán học phí
12. Xem thời khóa biểu
13. Xem thông báo
14. Xem lịch sử khóa học
15. Xem lịch sử thanh toán
16. Xem chính sách, quy chế
17. Hủy khóa học
18. Hỗ trợ / báo cáo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Đánh giá |
| 1 | Đăng ký | Trung bình |
| 2 | Đăng nhập | Đơn giản |
| 3 | Đăng xuất | Đơn giản |
| 4 | Đổi mật khẩu | Đơn giản |
| 5 | Quên mật khẩu |  |
| 6 | Xem thông tin cá nhân | Đơn giản |
| 7 | Thay đổi thông tin cá nhân | Đơn giản |
| 8 | Xem danh sách gia sư | Đơn giản |
| 9 | Tìm kiếm gia sư |  |
| 10 | Trò chuyện với admin |  |
| 11 | Đăng ký khóa học |  |
| 12 | Thanh toán học phí |  |
| 13 | Xem thời khóa biểu | Đơn giản |
| 14 | Xem thông báo | Đơn giản |
| 15 | Xem lịch sử khóa học | Đơn giản |
| 16 | Xem lịch sử thanh toán | Đơn giản |
| 17 | Xem chính sách, quy chế | Đơn giản |
| 18 | Hủy khóa học |  |
| 19 | Hỗ trợ/ Báo cáo |  |