Use case của khách hàng

1. Đăng ký (tạo tài khoản)

Mô tả: Khách hàng bấm nút đăng ký, hệ thống hiển thị 1 form yêu cầu khách hàng nhập vào bao gồm: họ tên, giới tính, ngày sinh, sđt, email, địa chỉ. Sau khi khách hang nhập xong và nhấn hoàn thành, hệ thống gửi 1 mã OTP về cho khách hang và yêu cầu nhập. Sau khi hoàn thành các bước trên, form vừa tạo sẽ được gửi lên cho admin

1. Đăng nhập
2. Đăng xuất
3. Đổi mật khẩu
4. Quên mật khẩu
5. Xem thông tin cá nhân
6. Thay dổi thông tin cá nhân
7. Tìm kiếm gia sư (khách hàng bấm tìm kiếm gia sư hệ thống hiển thị from gồm: giới tính, lớp học, môn học, thời gian học,… khách hàng nhập vào. Sau khi KH xác nhận gửi form sẽ gửi lên cho admin. Dựa vào các tiêu chí đó admin gửi thông tin các gia sư phù hợp cho khách hàng lựa chọn)
8. Trò chuyện với admin
9. Đăng ký khóa học
10. Thanh toán học phí
11. Xem thời khóa biểu
12. Xem lịch sử học
13. Xem lịch sử thanh toán
14. Đánh giá gia sư
15. Xem chính sách, quy chế
16. Hủy khóa học
17. Xem đánh giá về gia sư
18. Hỗ trợ / báo cáo